#### OFERTA DE KELLOGG'S™ DE BOLETOS DE CINE DE FANDANGO A USD 13 PARA LA SIRENITA DE DISNEY

#### **DETALLES CLAVE DE LA OFERTA**

- COMPRA: cualquier tres (3) productos participantes en la misma transacción en una tienda de Walmart entre las 12 a. m. (horario de verano del este) del 17 de abril del 2023 y las 11:59 p. m. (horario de verano del este) del 30 de septiembre del 2023.
- TOMA UNA FOTO: de tu recibo y regístrate en www.KelloggsPromotions.com/TheLittleMermaid o www.KelloggsPromotions.com/TheLittleMermaid/espanol para subir tu recibo
  - o Los recibos deben enviarse dentro de los 30 días de la compra, a más tardar el 30/10/2023.

GANA: un boleto de cine de Fandango de USD 13, canjeable usado un Código promocional de Fandango ("Código"). El Código sirve para la compra de un (1) boleto de cine (por un boleto de hasta USD 13 y el valor de la tarifa de conveniencia) para ver *La Sirenita* o cualquier película de Disney en los cines asociados de Fandango en Estados Unidos. El Código será nulo si no se canjea antes del 31 de diciembre del 2023. Solo es válido para la compra de boletos de cine en Fandango.com o mediante la aplicación Fandango y no se puede canjear directamente en boletería de un cine. En caso de pérdida o robo, no se puede reemplazar. No tiene valor en efectivo, excepto según lo exija la ley. No es válida donde la ley lo prohíba. No es válida con ninguna otra oferta. Para un uso único. No para reventa; será nulo si se vende o intercambia. Si el costo del boleto de cine con la tarifa de conveniencia de Fandango incluida es superior al valor máximo del Código, el usuario debe pagar la diferencia. No se reembolsará ninguna diferencia de precio entre el boleto de cine comprado y el valor máximo del Código. Límite de tres Códigos por persona. Fango Loyalty Solutions, LLC no es patrocinador ni copatrocinador de esta oferta. El canje del Código está sujeto a los términos y políticas de Fandango que se encuentran en <a href="https://www.fandango.com/terms-and-policies">www.fandango.com/terms-and-policies</a>. FANDANGO y el logotipo de Fandango son marcas comerciales registradas de Fandango Media, LLC.

#### AYUDAS GENERALES CON LA PROMOCIÓN

# ¿Tengo que vivir en Estados Unidos para participar?

Sí. Debes ser residente legal de alguno de los cincuenta (50) Estados Unidos o el Distrito de Columbia y tener 16 años de edad o más para participar.

## ¿Tengo que comprar un producto para participar?

Sí. Debes comprar tres (3) productos participantes en la misma transacción en una tienda de Walmart para ganar créditos y canjearlos por tu recompensa. Para ver una lista de los productos participantes, haz clic en el enlace que se encuentra en www.KelloggsPromotions.com/TheLittleMermaid o www.KelloggsPromotions.com/TheLittleMermaid/espanol, o puedes verlos en los Términos y condiciones de la promoción.

# ¿Tengo que comprar los tres productos en una sola transacción?

Sí. Los productos que califiquen deben comprarse en la misma transacción para ganar la recompensa.

## ¿Qué sucede si compro mis productos calificados en otro lugar que no sea Walmart?

Solo las compras que califiquen y que se realicen en una tienda de Walmart ganarán créditos para la recompensa. Las compras realizadas en otra tienda minorista no ganarán crédito para la promoción.

## ¿Puedo recibir más de una recompensa?

Sí. Puedes recibir hasta tres (3) boletos de cine de Fandango por persona/dirección de correo electrónico.

#### ¿Cuándo recibiré mi boleto de cine de Fandango?

Recibirás un correo electrónico con un código promocional de Fandango una vez que el recibo se haya procesado y aprobado y después de que reclames tu recompensa usando el enlace que aparece en el correo electrónico del recibo aprobado

# ¿Cómo puedo reclamar mis boletos de cine de Fandango?

- 1. Visita Fandango en www.fandango.com/promo/kelloggs o usa la aplicación móvil Fandango.
- 2. Selecciona la fecha, la película, el cine, la hora y la cantidad de boletos.
- 3. Inicia sesión o crea una cuenta Fandango VIP gratuita (o puedes ingresar tu dirección de correo electrónico para pagar como invitado).
- 4. Haz clic en "Use Promo Code" (usar código promocional), ingresa el código y haz clic en "Apply" (aplicar).
- 5. Completa tu compra y decide cómo deseas recibir tus boletos.

# ¿Cuándo recibiré el correo electrónico de confirmación del pedido de boletos de cine de Fandango?

Poco después de completar la compra de tus boletos, se enviará una confirmación a la dirección de correo electrónico que proporcionaste durante la compra y también se almacenará en la información de tu cuenta Fandango VIP, en el historial de compras. Si perdiste o no puedes encontrar su correo electrónico de confirmación, revisa tu carpeta de CORREO NO DESEADO. También puedes iniciar sesión en tu cuenta Fandango VIP para ver tu historial de compras.

Si pagaste como invitado, simplemente regístrate en una cuenta Fandango VIP con la misma dirección de correo electrónico que usaste durante la compra y vincularemos automáticamente tus compras anteriores a tu cuenta Fandango VIP. Regístrate aquí.

#### ¿Cómo puedo retirar mis boletos de cine de Fandango?

Después de completar tu compra, verás una página de confirmación que te indicará con exactitud cómo retirar tus boletos. Según el cine y el dispositivo que utilices, puedes imprimir tus boletos en casa, recogerlos en una boletería o quiosco con una tarjeta de crédito válida o utilizar un boleto móvil (si está disponible). Esta información también está disponible en tu correo electrónico de confirmación.

#### El costo del boleto de cine es mayor que el valor de mi código promocional de Fandango.

Si el costo de los boletos de cine con la tarifa de conveniencia de Fandango incluida es mayor que el valor máximo del código promocional de Fandango, entonces deberás pagar la diferencia con una tarjeta de crédito.

## Mi código promocional de Fandango caducó. ¿Se puede reemplazar?

Los códigos promocionales de Fandango son ofertas por tiempo limitado que coinciden con el lanzamiento de películas o promociones específicas. Lamentablemente, no estamos autorizados para cambiar, reemplazar, renovar o reembolsar ningún código promocional de Fandango caducado una vez que la promoción haya finalizado o que la película específica ya no se encuentre en cartelera.

# ¿Los boletos de cine de Fandango son reembolsables?

Los boletos de cine de Fandango comprados con un código promocional no son reembolsables. Si se utiliza un código promocional de Fandango para comprar un boleto, se perderá el monto pagado con el código promocional de Fandango y no se reembolsará.

# ¿Qué es Fandango VIP?

Fandango VIP es un programa gratuito que te ofrece beneficios especiales en Fandango. Con tu cuenta Fandango VIP puedes escribir reseñas de películas, guardar tus cines favoritos, acceder a beneficios gratuitos para miembros, reembolsar e intercambiar tus boletos de cine y mucho más. Para ver la lista completa de beneficios, visita http://www.fandango.com/fandangovip.

## Olvidé la contraseña de mi cuenta Fandango VIP y no puedo iniciar sesión.

Si olvidaste tu nombre de usuario o contraseña, vuelve al sitio web de Fandango en www.fandango.com. Haz clic en el botón "Sign In" (iniciar sesión) en la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haz clic en el enlace "Forgot Your Password?" (¿olvidaste tu contraseña?). Ingresa tu dirección de correo electrónico y recibirás un mensaje con un enlace para restablecer tu contraseña.

### ¿Mi cuenta de Fandango existente es ahora una cuenta Fandango VIP?

Sí. Si ya tienes una cuenta en Fandango, ¡la mejoramos a una cuenta Fandango VIP! No tienes que hacer nada, excepto disfrutar de los beneficios. Obtén más información en http://www.fandango.com/fandangovip.

## Tengo una pregunta o queja sobre un cine.

Fandango opera independientemente de los cines. Si tienes preguntas sobre temas como los servicios disponibles en un cine, políticas de categoría de boletos por edades o cuándo una película en particular llegará a tu ubicación, debes comunicarte directamente con tu cine local.

# ¿Puedo obtener créditos enviando mis recibos al código corto de texto de Kellogg's o la dirección de correo electrónico de Kellogg's?

No. Para obtener crédito por tu recompensa, debes subir una foto de tus recibos en www.KelloggsPromotions.com/TheLittleMermaid o www.KelloggsPromotions.com/TheLittleMermaid/espanol. Los recibos enviados por mensaje de texto o por correo electrónico <u>no</u> recibirán crédito de promoción.