

REGRESO A LA ESCUELA: PREGUNTAS FRECUENTES DE LA OFERTA DE LIBROS DE LA CAMPAÑA FEEDING READING DE KELLOGG'S™

DETALLES CLAVE DE LA OFERTA

- COMPRA cualquier producto participante entre el 21/05/23 a las 12:00 a. m., hora del Este y el 30/09/23 a las 11:59 p. m., hora del Este.
- TOMA UNA FOTO de tu recibo y regístrate en www.feedingreading.com o www.feedingreading.com/espanol para cargarlo.
 - Los recibos se deben presentar dentro de los 30 días desde la compra, hasta el 30/10/23.
- Obtén crédito para canjearlo por un libro de tu elección que puedes conservar o donar. Los créditos deben canjearse antes del 15/11/23.

COMPRA

- Debes comprar un (1) producto participante.
- Las compras deben realizarse entre el 21/05/23 y el 30/09/23.

TOMA UNA FOTO

- Toma una foto de tus recibos.
- Visita www.feedingreading.com o www.feedingreading.com/espanol para registrarte y cargar tus recibos.
 - Para recibos más largos, toma fotos por partes y carga todas las fotos de un recibo al mismo tiempo.
 - Carga solo un recibo a la vez.
 - Asegúrate de que el nombre de la tienda, la fecha, el código de barras (si está disponible), los productos y los precios sean legibles en las fotos que envíes.
 - Marca con asterisco los productos participantes en tu recibo para una verificación más rápida.
- Una vez que se procese y apruebe tu recibo, recibirás el crédito o los créditos. 1 producto participante = 1 crédito
1 crédito = 1 libro

OBTÉN

- Una vez que se haya procesado el recibo, haz clic en "Get Details" (Ver detalles) en el correo electrónico de aprobación del recibo para donar o canjear tu libro.
- Selecciona el libro que desees del catálogo para quedártelo o donarlo.
- Completa la información del pedido y el envío según las instrucciones.

AYUDAS GENERALES DE LA PROMOCIÓN

¿Tengo que vivir en los Estados Unidos para participar?

Sí. Para participar, debes ser un residente legal de uno de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos o del Distrito de Columbia y tener 16 años o más.

¿Tengo que comprar un producto para participar?

Sí. Debes comprar cualquier producto participante para obtener crédito y canjearlo por tu premio. Para ver una lista de los productos participantes, haz clic en el enlace ubicado en www.feedingreading.com o www.feedingreading.com/espanol.

¿Puedo pedir más de 1 libro?

Sí. Puedes pedir o donar hasta 10 libros por persona.

¿Cuándo recibiré mi libro?

Recibirás tus libros dentro de las ocho (8) semanas posteriores a la fecha de tu pedido.

¿Qué libros están disponibles como parte de la oferta de libros Feeding Reading de Kellogg's?

Los títulos de libros disponibles aparecen en el catálogo de premios de la oferta de libros Feeding Reading de Kellogg's en www.feedingreading.com o www.feedingreading.com/espanol. Ten en cuenta lo siguiente: Durante el período de promoción, los títulos de los libros disponibles pueden cambiar.

¿Cuánto tiempo estarán disponibles los libros de Penguin Random House?

Los libros gratuitos que se ofrecen por medio de la oferta de libros Feeding Reading de Kellogg's están disponibles hasta el 15/11/23. Para poder ganar créditos en el programa, las compras deben realizarse antes del 30/09/23. Los recibos deben cargarse dentro de los 30 días posteriores a la compra antes del 30/10/23 y los créditos deben canjearse antes del 15/11/23. Ten en cuenta lo siguiente: Durante el período de promoción, los títulos de los libros disponibles pueden cambiar.

¿Puedo ganar créditos por enviar mis recibos al código corto de texto de Kellogg's o a la dirección de correo electrónico de Kellogg's?

No. Para poder ganar crédito por tu recompensa, debes cargar fotos de tus recibos en www.feedingreading.com o www.feedingreading.com/espanol. Los recibos enviados por texto o por correo electrónico **no** recibirán crédito de promoción.

¿Qué títulos de libros puedo donar?

Puedes elegir entre cualquiera de los títulos disponibles en el programa de la oferta de libros Feeding Reading de Kellogg's.

¿Puedo seleccionar adónde deseo que vayan mis libros donados?

Sí. El programa de la oferta de libros Feeding Reading de Kellogg's te permite donar libros a la escuela o biblioteca de tu elección. Cuando estés listo para canjear tus créditos recopilados por la oferta, simplemente selecciona "Donate Your Book" (Donar tu libro) para comenzar el proceso de donación.

¿Cuál es el valor de mi donación?

No hay ningún valor asociado con los títulos de libros ni con tu donación.

¿Obtendré un recibo de mi donación con fines fiscales o hay alguna manera de obtenerlo?

Lo sentimos, pero no podemos proporcionar un recibo por tu donación.

¿La escuela o biblioteca sabrá quién hizo la donación?

Sí. Hay un mensaje en el sobre que incluye solo tu apellido como donante. Por ejemplo: Donación de la familia Smith.

Si se piden varios libros ¿se envían juntos o por separado?

Aunque se puede realizar un pedido de varios libros al mismo tiempo, los libros se envían por separado. Solicitamos su paciencia si recibe parte de su pedido un día, sabiendo que sus otros libros llegarán pronto.

Doné mi libro a una escuela o biblioteca. ¿Hay algo más que deba hacer? ¿Cómo sabré si se ha enviado el libro donado?

El libro donado se enviará directo a la escuela o biblioteca en un sobre que dice que tu familia lo donó generosamente (usando solo tu apellido como identificador). Puedes ver el estado del envío en el área de confirmación del pedido.

¿Tendré que pagar los costos de envío y manejo de los libros de Penguin Random House que he canjeado?

No. No hay costos de envío y manejo asociados con los artículos canjeados en el programa de la oferta de libros Feeding Reading de Kellogg's.